

El servicio de gestión de mensajes de onthespot se convierte en la herramienta de comunicación clave de la cadena de supermercados Bonpreu

Tras realizar 40.000 envíos en la campaña de marketing relacional del mes de Noviembre, BonPreu cadena de distribución líder en Cataluña, repite la experiencia y centra su estrategia de comunicación del mes de diciembre en el envío de mensajes SMS a sus clientes.

Tras el éxito de la campaña anterior, Bonpreu ha vuelto a confiar en onthespot para potenciar su estrategia comercial y reforzar la campaña promocional de diciembre. En esta ocasión, 80.000 mensajes de texto se enviaron a través de la plataforma de onthespot, segmentando y programando los envíos en dos oleadas a lo largo de este mes.

Empleando el servicio de gestión de mensajes de onthespot como herramienta de marketing, los SMS que se enviaron a los clientes en el momento de la fecha de inicio y fecha de fin de la promoción, han servido para informar a los clientes de las condiciones y la duración de la oferta, y para incentivar la compra, manteniendo un mensaje homogéneo en todos los canales de comunicación de Bonpreu con sus clientes (cartelería tradicional del punto de venta, canal online y los móviles de sus clientes).

El marketing relacional es el tipo de marketing que busca generar relaciones rentables con los clientes, entendiendo su comportamiento de compra. Para ello, Bonpreu ha incluido un código único en el mensaje que recibe cada cliente y que les permite disfrutar de un descuento en su próxima compra al presentarlo en el establecimiento. Ahora Bonpreu es capaz de identificar a cada cliente y cuantificar los resultados de la campaña. Utilizando los datos recogidos podrá poner en marcha estrategias y acciones específicas que contribuirán a fidelizar a sus clientes y mantener una interacción más directa con ellos.

onthespot, especialista en activación del punto de venta, ofrece servicios de comunicación digital y contenidos audiovisuales a través de una plataforma tecnológica propia. Además del servicio de gestión de mensajes, onthespot ofrece un amplio catálogo de servicios que ayudan a las empresas a comunicarse de forma efectiva con sus clientes en todos sus puntos de relación, mejorando su experiencia de compra y aumentando la rentabilidad.

www.onthespot.com

